



快適、清潔、室内干しの味方
「ホスクリーン」
リフォームのタイミング
カンタン・時短・オイシイレシピ
えびとしらすのかき揚げ

流川の桜並木(福岡県)

サチコラム

アドバイザー 山崎祥子 Sachiko Yamasaki

今の家に住み始めたころ、幼稚園だった子供たちは顔を洗うのに蛇口に手が届かなかつたので洗面室にはいつも踏み台がありました。それがいつの間にか私の身長を追い越して大きくなり、三面鏡うらの収納スペースは子供たちの化粧品や整髪料で占領され、朝の準備の時間は入れ替わり立ち代わり鏡の前に立って、それぞれのキメ顔を披露しながらの大混雑。おかげで私が鏡の前に立つ時間はほとんどなく、眉毛を書き忘れて出社してしまったこともあります。

そんな子供達もひとりずついくなり、4本あったハブラシはこの春夫婦二人の2本になりました。春はお別れの季節です。みんな旅立っていくんですね。

ゆっくりと使えるようになった洗面室で朝の身支度をしながら、懐かしくもあり、嬉しくもあり…。
「さて! 今日も頑張ろつか!」と思った一日でした。

山崎建材のハッピーリフォームをご紹介♪

雨風を凌ぐゆとりあるエクステリア
八幡西区N様邸
駐車場リフォーム



after

駐車場、中庭、アプローチは全て土間コンクリート打設で強度を補完し、2台分のカーポートは風速42mでも耐えうるLIXIL『フーゴ』を採用しました。施工の過程で隠蔽された配管が出るなどのトラブルがありましたが、現場での臨機応変な対応により計画通りに収めることができました。



after



before



before

リホーム 実例集
八幡西区 N様邸
●工 期:10日
●担 当 者:岩崎誠
●費 用:120万円

住まいのことなら
LIXILリフォームショップ
山崎建材

山崎建材株式会社 **TEL 0120-8039-25** ヤマサキでニコ~

北九州市八幡西区八千代町11-11 TEL.093-642-5100 山崎建材

■営業時間 /8:00~17:00 ■定休日/日曜日、祝日、第2・4土曜日

<http://yamasakikenzai.co.jp> E-MAIL:admin@yamasakikenzai.co.jp



『打合せ議事録の提出』
思い違いを減らす

山崎 星児

打倒サチコラムを目指して(笑)、先月からスタートしました『お客さま満足10の心がけ』のご紹介ですが、今月は『②打合せ議事録の提出』です。

リフォームのお打合せの際、お客さまからいただいたご要望や現場調査でつかんだ情報などは、打合せ議事録にまとめていきます。この議事録の作成が、私たちリフォームショップにとっては、とても大切な作業となっています。

現場にはたくさん情報があります。それらをA4用紙にまとめては、とても大切な作業となっています。担当者がリフォームのポイントをつかむことで、より良いプランにつながるからです。

完成した打合せ議事録は、お客さまとの次回の打合せで最初に共有します。お客さまにとっては初めてのリフォームであることが多いので、施工内容や商品の仕様などをお互い思い違いの無いよう事前に確認してから、プランや見積をご説明させていただきます。追加や変更が出た場合は、次回の議事録に赤字などで強調して記入することで、お客さまにわかりやすく表現します。

以上、「打合せ議事録の提出」のご紹介でした。

図面や見積書だけではわかりづらいちょっととしたことも、打合せ議事録に残していくことで、お客さま満足の向上を大切に引き継いでいきます。



キッチンなどの水まわりは、一般的におおよそ15~20年が寿命と言われていて、一定の年月が過ぎると蛇口の水漏れが起つたり、食器洗い乾燥機が故障したり、シンクの汚れが目立つたり…気になる場所が増えてきます。日々の生活で不具合を感じた時、「よし!リフォームしよう!」と考えるんですね。

お家の中で最も老朽化が早いのは、キッチンなどの水まわり

住む人やライフスタイルの変化

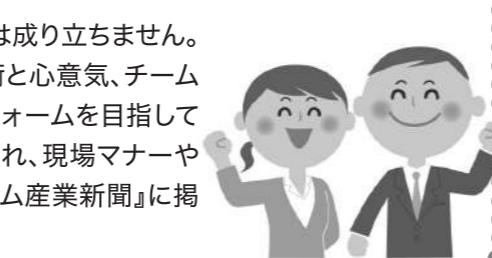
また、お家の状態だけでなく、住む人の変化もリフォームのきっかけになるようです。「家族の人数が変わった」「家族や自分の老後にそなえるため」など住む人のライフスタイルの変化も大きな要因のひとつ。使わなくなった子供部屋、車の台数が増えた駐車場、段差が気になる浴室…。住む人の変化に合わせてもっと住みよくないと感じた時、「よし!リフォームしよう!」と思うそうです。



リフォームのご相談の際には、ぜひ「私●●●だからリフォームしようと思ったのよ~」とお話をきかせてくださいね。

リフォーム産業新聞に掲載されました

山崎建材のリフォームはスタッフだけの力では成り立ちません。ご協力いただいている職人さんの知恵と技術と心意気、チーム一丸となってお客様に喜んでいただけるリフォームを目指しています。職人さん目線での「気づき」を取り入れ、現場マナーや安全の向上を図る私たちの活動が『リフォーム産業新聞』に掲載されました。



カンタン時短オイシイレシピ

えびとしらすのかき揚げ

【材料】

- エビ…小12尾、しらす…30g、玉ねぎ…1/4個、クレソン…1束
- 小麦粉…50g、マヨネーズ…大さじ1、冷水…80ml、揚げ油…適量
- レモンくし切り…2個、塩…適量
- ①えびは背ワタを取り、殻をむく。玉ねぎは薄切りにし、クレソンは粗切りにする。
- ②マヨネーズに水を加えて混ぜ、小麦粉を合わせてざっくりと混ぜる。
- ③②に①、しらすを加えて混ぜ4等分し、お玉に乗せて1つずつ170度の揚げ油に静かに入れて揚げる。
- ④お皿に盛りつけ、レモンのくし切りと塩を添える。
- ※揚げ衣に、卵ではなく、マヨネーズを使うことで、軽い揚げ上がり&食感が楽しめます。
- ※油に入れて具が広がったら、素早く寄せましょう。



カーテンレールが洗濯物干しになってしまいませんか?

花粉やPM2.5が気になる、共働きで天気を気にせず洗濯物を干したいという方、干す場所がなくてついカーテンレールにかけてしまっていませんか? それではカーテンレールを傷めてしましますし、カーテンや窓は意外と汚れているもの。せっかくキレイに洗った洗濯物が台無しです。



「ホスクリーン」は天井に取り付けた竿を昇降させて、お好みの位置で干すことができます。昇降は操作棒をクルクル回すだけ。使わない時には天井にスッキリ収納。置き型のように収納場所にも困りません。



竿が最大で1m降ろせるので、無理のない高さで掛けた後は、邪魔にならない天井近くまで上げておくことができます。

HAPPY VOICE

築50年以上になる古い家で、ほとんどの手を入れていなかったので大変な状態でしたが、施工者のやる相手の岩崎さんが、専門的な知識と技術で対応してくださいました。施工者の皆さんはとても手際が良く、丁寧で、思った以上の仕上がりに満足しています。岩崎さんは、工事はもちろん、近隣の方への挨拶など細やかな配慮をして下さり安心でした。必要な手配も素早く、母の好みの相談や希望工事時間にいち早く応じて下さり、大変助かりました。おかげ様で母も喜に入り、お金に暮らせることになりました。

八幡西区F様からのハッピーボイスです

お客様からのご感想や、ご質問をご紹介させていただきます



岩崎 誠