

## CSアンケートで 全国2位になりました！

相談・見積無料！  
「ありがとうセール」

### 夏のお野菜。 ピーマン

トマトの4倍のビタミンC、  
レモンの2倍近いビタミンAを含み、  
風邪や夏バテを防ぎ、疲労回復に  
効果を発揮します。ヘタや皮に  
ハリがあり、緑が濃くて光沢があり  
肩が盛り上がっているものを選ばしう。

### サチコラム

アドバイザー 山崎祥子 Sachiko Yamasaki

皆さまいかがお過ごしですか？

ソーシャルディスタンス、保ってますか？

ここ何か月で慣れましたが、コロナ関連のカタカナ用語が多すぎですよええ。

『ソーシャルディスタンス』なんて言葉、初めて聞きました。私にとって「ディスタンス」といったら「星空のディスタンス」以外なかったので、星空でないディスタンスがあるなんて！とビックリです。

分かったようで分からない、雰囲気だけでなんとなく話しているカタカナ用語ですが、

私の「あの〜…あれやったら、あれしとって。」も雰囲気だけで伝わらないかしら。と思う今日この頃です。

## 山崎建材のハッピーリフォームをご紹介♪

トータルコーディネートのお手本です。  
八幡東区O様邸  
水まわり3点リフォーム



## リフォーム 実例集

八幡東区 O様邸

- 工期：約10日間
- 担当者：岩崎 誠
- 費用：約470万円



3年後の築20年のタイミングでのリフォームを計画されていましたが、お母さまより『思い立ったらすぐしなきゃ!』とアドバイスを頂き、ご相談していただきました。

### after.1

LIXILシステムキッチン『リシェル』にリフォームしました。  
大人の女性の1人暮らしに相応しく、シックで上質な空間に生まれ変わりました。

### after.2

LIXILシステムバス『アライズ』にリフォームしました。  
人工大理石浴槽や組石の雰囲気表現した壁パネル、メタル仕上げのシャワー水栓やスライドバーなどすべてのコーディネートが美しく統一されています。

### after.3

LIXILタンクレストイレ『サティスG』にリフォームしました。  
サティスGのノーブルトープのカラーはO様の好みにしっかりと応えてくれました。

住まいのことなら  
**LIXILリフォームショップ**  
山崎建材

山崎建材株式会社 TEL 0120-8039-25 ヤマサキでニコ〜

北九州市八幡西区八千代町11-11 TEL.093-642-5100 山崎建材 検索

■営業時間/8:00~17:00 ■定休日/日曜日、祝日、第2・4土曜日

http://yamasakikenzai.co.jp E-MAIL:admin@yamasakikenzai.co.jp





「思いやりを  
積み重ねよう」  
山崎 星児

2020年度の経営方針は、「積小為大、思いやりを積み重ねよう」としました。

江戸時代の思想家・二宮尊徳の言葉で、『セキショウイダイ』と読みます。「小さい事が積み重なって大きな事になる。だから、大きな事を成し遂げよう思うなら、小さい事をおろそかにしてはいけない」という信念で、小田原藩などの農地復興や財政再建を成し遂げました。

元シアトルマリナーズのイチロー選手も、2004年に『大リーグシーズン最多安打記録』を達成した時のインタビューで、同じような言葉を残しました。

「小さいことを重ねることが、とんでもないところに行くただひとつの道だと思っています」

そして、私たちLIXILリフォームショップ山崎建材も、2009年のスタートから小さな思いやりを積み重ねてきました。「打合せ議事録を提出する」「着工前に近隣あいさつをする」「引渡し後は定期点検を4回行う」などのCS活動を積み重ね、顧客満足度コンテストに10年連続入賞、全国1位に3回選ばれ、2019年度も全国2位で表彰して頂きました。スタッフや職人さんの頑張りはもちろんですが、なにより応援してくださったお客さまたちのお陰です。本当にありがとうございます。

正直に言うと、ここ数ヶ月は社員の退職などで少し自信を失っていました。私たちがの取り組みは正しかったこと、そして今も最高の仲間たちが山崎建材で頑張ってくれていることを再確認できました。

2020年は、10年間作り上げたプロジェクトをさらに積み重ねていくことで、『顧客満足と社員満足で地域一番の会社』を目指します。

私も9年ぶりにリフォーム営業マンとして頑張ります。【積小為大】と信じて、思いやりを積み重ねていきますので、新しいLIXILリフォームショップ山崎建材を宜しくお願います。

# LIXIL リフォームショップOPEN10周年記念

## いつもありがとうセール

### 相談・見積無料!!

お気軽にお電話もしくはHPにてお問い合わせください。

0120-8039-25

山崎建材HPはこちらから



山崎建材

検索

業界最大手  
『リクシル』が展開!

店舗数業界  
日本一!!

LIXILリフォームショップ

年間工事件数  
10万件以上

お客様満足度  
90%

お見積り特典あり!

プレゼント 無添加ポテトチップス うす塩味

**リシェルS** 定価 ¥ 1,147,000  
I型2550  
¥802,900  
標準工事費込  
**98.2%** (税別)~

※写真はイメージです

**スパージュ** (戸建用) 定価 ¥ 1,438,600  
1616サイズ  
¥1,007,020  
標準工事費込  
**138.8%** (税別)~

※TVは別売りです ※写真はイメージです

**サティスG** 定価 ¥ 407,000  
シャワートイレ付き  
¥284,900  
標準工事費込  
**31.9%** (税別)~

※写真はイメージです

## コロナ対策

「ステイホーム」でお家時間が長くなると、お部屋の中やお庭の事が気になってきますよね。「カーポートを新しくしたい」、「フローリングを張り替えたい」、「キッチンを新しくしたい」などなど、山崎建材でもお電話やメールでのお問い合わせが増えていきます。

お客様に安心してご依頼いただけるよう、お打合せはマスク着用やアルコール消毒など、スタッフのコロナ対策を徹底いたします。工事中も職人さんとコロナ対策について共有し、安全に工事を進めてまいります!



## メンバー紹介

二級建築士、電気工事士などの資格を生かし、リフォーム現場に戻ってきました!

社長 山崎星児

座右の銘は「親孝行させてください」  
介護リフォームおまかせください!

本田浩三

シンデレラリノベーションの匠  
住いを美しく生まれ変わらせませす!

岩崎誠



先輩方に教えていただきながら、現場に出て勉強中です!! 中元千恵

若さとフットワークの軽さで、学んだことをぐんぐん吸収できるよう頑張っています! 牛尾優太

## CSアンケートで 全国2位 になりました!

リフォームいただいたお客様にお引渡し後、私たちにとって通信簿となるアンケートに御協力頂いております。

ヤマツではHAPPYVOICEにてご紹介させていただいておりますが、「担当の〇〇さんありがとうございました!」「快適になった!」などとても嬉しいコメントをいただき、その結果2019年度の全国ランキングにて見事2位になることができました!!

これからもお客さまにとって『なんでも気軽に相談できるともだちみたいなリフォームショップ』になれるよう取り組んでまいります。



## HAPPYVOICE

今回、リフォームに当たり、数件の施工業者に見積を依頼しましたが、当方の希望する施工仕様に仕上げて見積を提出して頂けたのは、山崎建材さんだけです。

施工中も、連絡、説明をその都度頂き、工事の進行状況を確認出来、安心して工事を進められました。

私の希望通りのリフォーム内容で大満足です。次回もお願い致します。

若松区/K様からのハッピーボイスです

K様のご希望にお応えでき、ご満足頂けまして本当に良かったです。快適なバスタイムをお嬢様と一緒に楽しみください。



本田 浩二

お客様からのご感想や、ご質問をご紹介させていただきますコーナーです