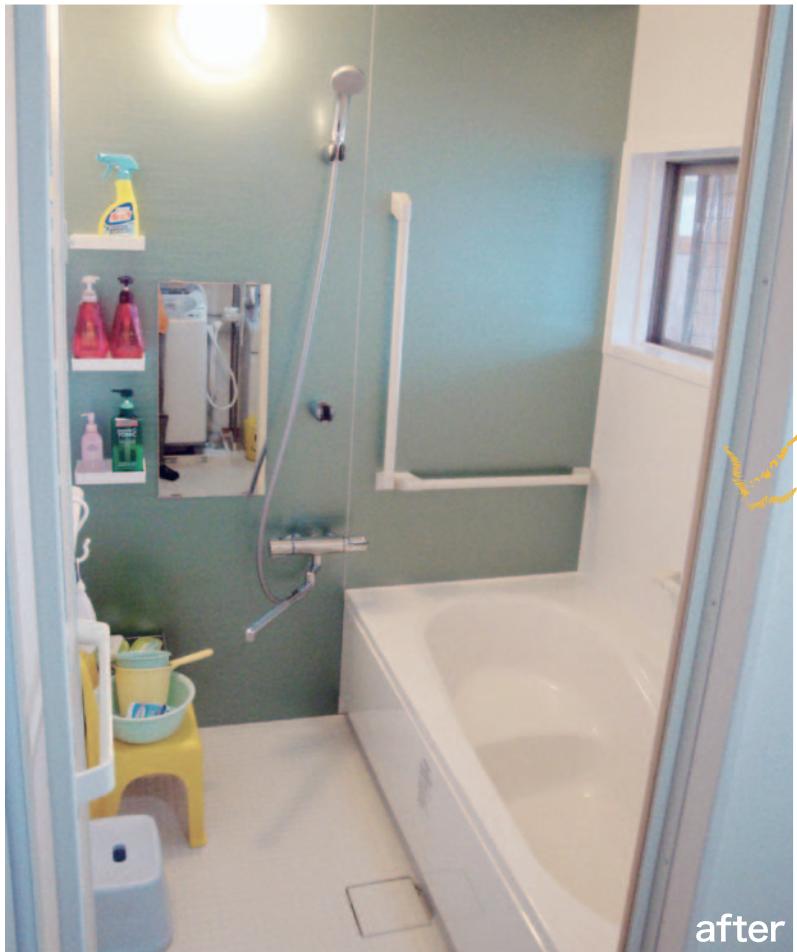


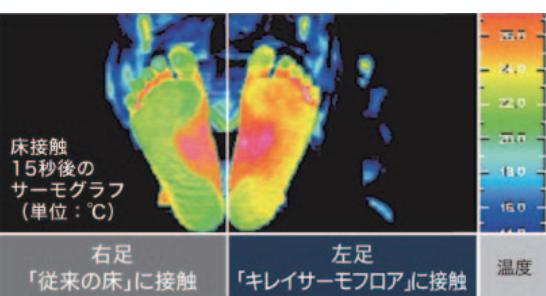
## 山崎建材のハッピーリフォームをご紹介♪

寒い日の「ゾクッ」とは、さようなら。

今年の冬はあったか～いお風呂で  
カラダもココロもリラックス♪



LIXILアライズをご選定しました。床は滑りにくく、ヒヤッとしない「快適♪」なキレイサーモフロアです。アクセントパネルは爽やかなグリーン色。清潔感を感じる色ですね♪



LIXILの床「キレイサーモフロア」は中空バルーンを含んだ、独自の断熱層を重ねた構造です。熱伝導率の小さい断熱層を形成するので、冬場の床の冷たさを感じにくします。

## リフォーム 実例集

約110万円

すこやか住宅・市の助成金制度活用

八幡西区 O様

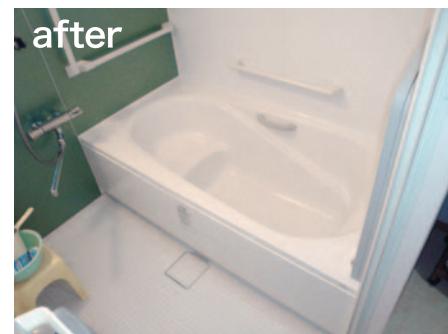
- 工 期:5日間
- 担当者:本田 浩二

before



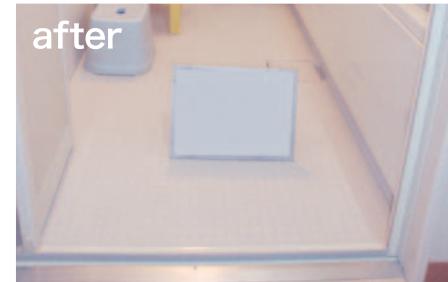
お風呂は家の中で1番キケンな場所と言われています。滑りやすい床や段差だけでなく、これからの季節はヒートショックにも注意が必要です。

after



浴槽はエコベンチにしました。小柄な方もゆっくりと浴槽内に座って寛ぐことができます。

after



以前は浴室と洗面室には約16cmもの段差があり、非常に危険でした。今回のリフォームで3mm弱まで解消しています。

山崎建材がお届けするリフォーム情報誌

# Yama:zu

2016.11.20 発行

冬の訪れ号

隔月発行  
vol.50

今月の  
フルム

電気・塗装の  
職人魂

くわしくは中面で

前号のカバー写真は、夏のラムネだったのに  
今月号はもうクリスマス…

いつの間にそんなに時間が経ったのでしょうか?

長かった夏、あっという間の秋、そして冬の訪れ…

まだ間に合う家の冬対策のご相談、小さな事でもお気軽にどうぞ♪

### サチコラム 毎日の中の「小さなシアワセ」

アドバイザー 山崎祥子 Sachiko Yamasaki

秋の風が気持ちのいい季節になりましたね。

こんな季節なのに、先月わが家は大変だったんです!!

娘から、「ねえ、テレビが点かんくなったんやけど」と言われ、コンセントを抜き差ししたり、前から後ろから叩いてみたりしてみたのですが全然ダメ。10年以上たっているので交換部品もないらしく、泣く泣く新しいものに買い替えました。

それを皮切りに、「冷蔵庫が冷えない」「洗面所から水が漏れる」「洗濯機が爆音をたてる」「食器洗い機が作動しない」と次から次に家中でトラブルが発生。毎週のようにメンテナンスの方に修理してもらったりですが、いつも使っているものが壊れると本当に不便!!

でも、こんなに一度にトラブルが起きるなんて、もしかしたら家族への災いを家が守ってくれているかもしれませんね!! 引っ越してきて10年、もっと家を労わろうと思いました~。



「友だち1000人  
できました！」

山崎星児

先日、とても嬉しい出来事がありました。以前リフォームご相談を頂きながら、その時は他社に契約を取られてしまつたお客様が、9年ぶりにまたご相談に来られ、今度は無事に契約させて頂くことができました。

契約の日に、そのお客様はこんな話をしてくださいました。

「以前頼んだ業者は工事が始まると急に対応が悪くなつた。山崎建材さんのリフォーム通信を見ていて、いつも顧客満足度が高くて、こちらに頼めば良かつたとずっと後悔していました。」

私たちが2004年にリフォーム事業を始めた時の目標は、「【友だち顧客】(友だちのよう)に何でも相談してくれるお客様)を1000人作ることでした。

そして、その目標を達成するために、顧客満足度の向上に取り組みました。

お陰さまで顧客満足度コンテストに6年連続入賞でき、たくさんのお客さまからリピート工事を頂けるようになりました。

さらには、「福岡市に住んでいる妹の相談を聞いてほしい」「リフォーム詐欺に引っかかった叔母を助けてほしい」などのご紹介も頂けるようになりました。

徳は本なり。財は末なり。

お陰さまで現在ではリピートとご紹介で売上の80%を占めています。本当にありがとうございます。

今の山崎建材の【友だち顧客】数は1314件。

北九州にお住いの皆さまがもつと安心してお家をリフォームできるよう、次は【友だち顧客】2000名を目指して頑張りたいと思います。

# 今月の リフォーム

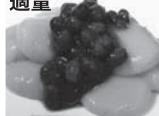
職人さんを  
紹介します♪  
Part4



## ハッピーリフォーム 【かぼちゃ&白玉いとこデザート】

かぼちゃと小豆を煮る「いとこ煮」の謂われは、追い追い(甥甥)煮る、それそれ(姪姪)煮るなど諸説あります。

材料(2人分)  
・かぼちゃ 50g(皮を除く)  
・白玉粉 50g  
・水 50~75cc  
・ゆで小豆 適量



## 9月3日(土)・4日(日) ハッピーリフォーム感謝祭 第17回ハッピーリフォーム感謝祭 台風接近中にも関わらず、 お越しいただきありがとうございました！



## まいにちがもっとハッピー♪になる ヤマケン・ワークショップ

ものづくりやセミナーなど、あらゆる分野の先生による教室『ヤマケン・ワークショップ』が始まり1年が経ちました。毎回、多くの方にご参加いただきありがとうございます♪ そのなかでも、「またしてほしい!」と、非常に多くの方からいただいた『くるるまきこ先生の飾り巻き寿司教室』を12月に開催します!前回はサンタさんでした。今回は「2017年の干支」をくるくるしましょう♪

### 『くるるまきこ先生の 飾り巻き寿司教室』

日時/12月17日(土)  
14:00~16:30

参加費/3,000円

要予約



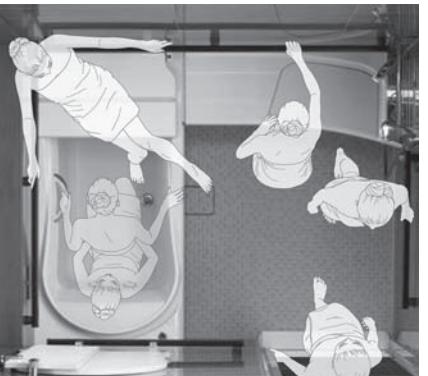
kururu makiko  
<http://kururuu-exblog.jp>

## 北海道物産展



力ニやいくら、かずのこなど、美味しい海の幸は大切な方へ感謝の気持ちを贈る際にピッタリです♪ ぜひ、今年のお歳暮にどうぞ☆

## 岩崎 誠の リフォームの アイデア



◆入口から浴槽に入るまで、すべての面に取付けた手すりでしっかりとお手伝い。

◆ゆっくりと座れるベンチは、浴槽からあがつて少し休憩にも最適ですね。

◆足元に不安を感じる方もいったん腰かけて、ラクに浴槽の出入りができます。

## HAPPY VOICE

お客様からのご感想や、ご質問をご紹介させていただくコーナーです  
初めてのリフォームでしたが、説明がとても丁寧で安心して相談が出来ました。  
自分達でリフォームしてい戸と山崎さんにお願いしたことを沢山お話し出来、  
大満足です。次、浴室をお買いいしていと思っておりまます。また友人にも  
勧めたい(紹介)したいと思いまます。

[キッチン・玄関・内装]リフォームをご依頼いただいた  
八幡西区K様からのHAPPY VOICEです

以前K様邸のリフォーム後、  
嬉しいご意見をいたいでいました。  
そして先日、ご友人を紹介していただき、  
またK様邸の浴室リフォームも完工しました。

ありがとうございます♪  
これからも何でもご相談くださいね!



本田 浩二